
Fecha del Reporte: 31/03/2025
Ficha de Caracterización: 3186886
Código: 13530025
Versión: 2
Denominación: SERVICIO AL CLIENTE
Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: 12/03/2025
Fecha Fin: 29/04/2025
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 76 - REGIONAL VALLE
Centro de Formación: 9311 - CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos
CC	1002888940	LAURA YINETH	MINA BANGUERO
CC	1002888940	LAURA YINETH	MINA BANGUERO
CC	1005979299	KEVIN FERNANDO	CASTRO ANGULO
CC	1005979299	KEVIN FERNANDO	CASTRO ANGULO
CC	1111739891	JAVIN ADOLFO	MORENO MURILLO
CC	1111739891	JAVIN ADOLFO	MORENO MURILLO
CC	1112470465	MARTHA LUCIA	HOYOS CHATE
CC	1112470465	MARTHA LUCIA	HOYOS CHATE
CC	1143938703	KATHERINE	FERRIN VASQUEZ

CC	1143938703	KATHERINE	FERRIN VASQUEZ
CC	1143963892	LILIANA	GALINDEZ MOLINA
CC	1143963892	LILIANA	GALINDEZ MOLINA
CC	1143993426	JENIFER ELIANA	LUCUMI LUCUMI
CC	1143993426	JENIFER ELIANA	LUCUMI LUCUMI
CC	1144160186	ANDREA ESTEFANIA	ORTIZ BENAVIDES
CC	1144160186	ANDREA ESTEFANIA	ORTIZ BENAVIDES
CC	16933109	DIEGO	PAREDES RESTREPO
CC	16933109	DIEGO	PAREDES RESTREPO
CC	29105406	ELIZABETH	VELEZ MONTAÑO
CC	29105406	ELIZABETH	VELEZ MONTAÑO
CC	31323478	CARMEN LUCIA	DIAZ ARARAT
CC	31323478	CARMEN LUCIA	DIAZ ARARAT
CC	31411464	NILSA	PEREA MOSQUERA
CC	31411464	NILSA	PEREA MOSQUERA
CC	40273025	LUZ MARINA	ULLOA ULLOA
CC	40273025	LUZ MARINA	ULLOA ULLOA
CC	66921779	LUZ STELLA	GALVIS SANCHEZ
CC	66921779	LUZ STELLA	GALVIS SANCHEZ
CC	66949229	MARY LUZ	RINCON MARINEZ

CC	66949229	MARY LUZ	RINCON MARINEZ
----	----------	----------	----------------

Reporte de Juicios

Estado	Competencia
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

[illegible]

POR CERTIFICAR

38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

de Evaluación

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO

596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO

596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA
POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

APROBADO

Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
31/03/2025 22.40 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.40 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.41 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.41 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.41 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.41 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.40 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.40 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.40 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO

31/03/2025 22.40 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.40 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.40 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.40 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.40 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.41 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.41 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.41 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.41 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.41 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.40 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.40 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.40 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.40 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.41 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.41 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.40 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.40 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.40 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO
31/03/2025 22.40 a	CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO

31/03/2025 22.40 a

CC 66733238 - MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO